

# お詫びと自主回収のお知らせ

令和6年3月19日  
株式会社 JRS

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ピーエイチ EX 商品の一部にて製造番号が入っていない旨ご指摘を受け調査したところ、弊社にて令和4年10月13日から令和5年11月28日の期間に製造いたしました商品につきまして、製造番号が入っていない商品が混ざっている可能性があることが判明しました。

危惧される具体的な健康被害

ボトル本体の製造番号印字漏れであり、製品の品質及び安全性には問題はないことから、健康被害が発生する可能性はまず考えられません。なお、現在までに本件に起因する健康被害の報告はございません。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品の回収、交換させていただきます。

今後も品質の向上を目指し、より満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存です。お客様におかれましては、今後ともご愛用のほどよろしくお願いいたします。

お問い合わせ先

株式会社 JRS

愛知県名古屋市北区西味鏡1丁目5-10 平和ビル201

0120-427-325

- (1)ピーエイチピンク EX
- (2)ピーエイチパープル EX
- (3)ピーエイチグリーン EX
- (4)ピーエイチブルー EX